

Tietosuojaseloste

Rekisterin nimi: Salon Punatukka parturi-kampaamon ajanvarauksen asiakasrekisteri

1. Rekisterinpitäjä

Salon Punatukka, Pohjantie 2, 02130 Espoo
Y-tunnus: 1059994-2

2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Kirsi Montonen, info@salonpunatukka.fi, 09-5023113

3. Rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen yksilöllisen ja laadukkaan palvelun toteuttamiseksi, mahdollisten ongelmien selvittämiseen, yhteydenpitoon varausten varmistamiseksi sekä mahdollisiin muihin palveluun liittyviin yhteydenottoihin.

Asiakaskortistoa käytetään asiakkaalle tehtyjen töiden tietojen ja käytettyjen tuotteiden ja aineiden tallentamiseen, jotta varmistetaan työn tasainen laatu.

Suoramarkkinointia tehdään palveluiden ja tuotteiden markkinoimiseksi asiakkaille tai tapahtumakutsujen lähettämiseksi.

4. Rekisterin tietosisältö

Salon Punatukka yrityksen asiakasrekisteriin tallennettavia tietoja: henkilön etunimi, sukunimi, puhelinnumero, osoite, sähköpostiosoite, käyntihistoria, palveluhistoria, tuotehistoria, suostumus suoramarkkinointiin.

5. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötiedot kerätään suoraan asiakkaalta mahdollisen ajanvarausjärjestelmän, sähköpostin tai puhelimesta/paikan päällä tapahtuvan ajanvarauksen avulla tai sosiaalisen median palvelimien kautta tai muissa tilanteissa joissa asiakas luovuttaa tietojaan.

6. Rekisterin suojaus

Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina ja ovat vain tämän yrityksen käytössä. Käytämme ulkoisia palvelukumppaneita järjestelmä- ja tukipalveluiden tuottamisessa. Tiedot sijaitsevat ulkopuolisen palvelutarjoajan Phorestin palvelimella, joka on suojattu teknisesti palomuurilla. Aineisto on suojattu käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla, jotka ovat ainoastaan työtehtäviensä vuoksi rekisterin käyttöön oikeutettujen henkilöiden hallussa.

Emme luovuta rekisteritietoja edelleen kolmannelle osapuolelle, pois lukien tietojen luovuttaminen viranomaisille voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa esim. viranomaisten tietopyyntöihin vastattaessa.

Henkilötietoja ei siirretä kolmansiin maihin EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Tämän selosteen mukaisia henkilötietoja säilytetään ainoastaan niin kauan ja siinä laajuudessa kuin ne ovat ja rekisterinpitäjä hyödyntää niitä ilmoitettuihin käsittelytarkoituksiin liittyvässä toiminnassa.

7. Rekisteröidyn oikeudet

Jokaisella rekisterissä olevalle on oikeus saada pääsy henkilötietoihin, oikeus tarkistaa tallennetut tiedot, oikeus tietojen oikaisemiseen, oikeus tietojen poistamiseen (elinkaarenpäätyessä tai lainvastainen käsittely) ,oikeus käsittelyn rajoittamiseen (tietojen oikeellisuuden kiistäminen tai lainvastainen käsittely), oikeus peruuttaa suostumus (suoramarkkinointi), vastustamisoikeus (suoramarkkinointi), oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen automaattisen käsittelyn osalta, oikeus saada tieto henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta.

Kuvatut kuvat asiakkaasta vain asiakkaan suostumuksella netissä. Kuvien käyttöoikeus ja omistus Salon Punatukalla.

Kaikissa asioissa, jotka koskevat tietojen tarkastamista, virheellisen tiedon korjaamista tai tietojen poistamista, tulee asiakkaan lähettää kirjallinen, asiakkaan allekirjoittama pyyntö Salon Punatukkaan. Tarkistuspyynnössä asiakkaan tulee ilmoittaa nimensä ,osoitteensa ja puhelinnumeron.